

Ihnen ist ein **Gesetzesverstoß** oder eine **Regelverletzung** aufgefallen? Über die Meldeplattform des **hintcatcher** Hinweisgebersystems bieten wir Ihnen eine Möglichkeit, Hinweise zu Verstößen **anonym** an Verantwortliche zu übermitteln.



## Wie erstelle ich eine Meldung über das **hintcatcher** Hinweisgebersystem?

Eine anonyme Meldung über das **hintcatcher** Hinweisgebersystem ist einfach in wenigen Schritten erledigt:

1. Greifen Sie mit Ihrem Browser auf die Meldestelle Ihres Unternehmens zu
2. Wählen Sie die Option zur Abgabe eines neuen Hinweises
3. Geben Sie die Informationen Ihrer Meldung inklusive Beschreibung und Zeitpunkt des Vorfalls ein  
Hinweis: Je genauer Sie den Vorfall beschreiben, desto schneller und besser können Verantwortliche auf den Vorfall reagieren. Achten Sie jedoch darauf, keine Informationen zu Ihrer Person zu übermitteln, sofern Sie Ihre Anonymität wahren möchten.
4. Sie können Ihrem Hinweis bei Bedarf Dateianhänge hinzufügen
5. Senden Sie die Meldung ab
6. Ihnen wird nun eine Fall-ID sowie ein fallbezogenes Kennwort angezeigt. *Bitte notieren Sie sich diese Informationen gut oder drucken diese aus. Nur mit diesen Daten können Sie zukünftig auf den Fall sowie auf Antworten von Verantwortlichen zugreifen.*

Ihre Meldung ist damit erfolgreich übermittelt. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Rückfragen oder Antworten von Verantwortlichen zur Wahrung Ihrer Anonymität nicht automatisch benachrichtigt werden. **Greifen Sie daher in regelmäßigen Abständen auf Ihren Fall zu, um Antworten und mögliche Rückfragen abzurufen.**

## Was sind die nächsten Schritte?

Über den aktuellen Stand Ihres Falls können Sie sich jederzeit informieren. Greifen Sie dazu auf die Meldestelle Ihres Unternehmens zu und wählen sie die Option zur Einsicht des Postkastens für eine bereits abgegebene Meldung. Melden Sie sich dazu mit den Zugangsdaten (Fall-ID sowie fallbezogenes Kennwort - siehe Punkt 6 der obigen Anleitung) an, die Sie nach Abgabe Ihrer Meldung erhalten haben.

1. Der Eingang Ihres Falls wird geprüft und bestätigt  
Hinweis: Mit einer Eingangsbestätigung können Sie bis spätestens 7 Tage nach Abgabe Ihrer Meldung rechnen.
2. Ein Verantwortlicher wird Ihre Meldung prüfen und Ihnen bei Bedarf Rückfragen stellen. Rückfragen werden Ihnen über die Postbox des Falls zugestellt und können dort von Ihnen beantwortet werden.
3. Verantwortliche werden Ihren Fall bearbeiten und Maßnahmen zur Eindämmung der Auswirkungen des Vorfalls definieren
4. Verantwortliche stellen Ihnen über die Postbox die finale Rückmeldung zur Verfügung und geben Ihnen damit Rückmeldung über getroffene Maßnahmen  
Hinweis: Mit einer finalen Rückmeldung können Sie bis spätestens 3 Monate nach bestätigtem Eingang Ihrer Meldung rechnen.

Der Fall ist damit abgeschlossen. Abgeschlossene Fälle werden nach angemessener Zeit aus Datenschutzgründen aus dem System gelöscht. **Bitte rufen Sie den Bearbeitungsstand daher regelmäßig über die Postbox Ihres Falls ab.**